



Izrada metodologije mjerenja zadovoljstva članova i krajnjih korisnika pruženim uslugama

Vrednovanje je sastavni dio svakog programa, te utječe na unapređenje učinkovitosti i djelotvornosti svakog programa, kao i na procjenu njegovog učinka. U konačnici, vrednovanje je jedan od alata pomoću kojih je moguće utvrditi što djeluje, a što ne, s ciljem utjecaja na donositelje odluka, odnosno pravovremenost donošenja odluka o provedbi programa, te kao temelj prilikom kreiranja i njihovog potencijalnog utjecaja na ciklus programe. Kako bi bilo svrhovito, vrednovanje je potrebno provoditi u svakoj fazi programa od planiranja i programiranja do provedbe i praćenja provedbe predloženih mjera. Kada se odlučuje o tome koje mogućnosti programa na koji način ih najbolje provesti i ispuniti, te u koje vrijeme, potrebno je uzeti u obzir nalaze vrednovanja, utvrđujući ono što je bilo učinkovito.

Opći cilj Strategije vrednovanja je unaprijediti djelotvornost, učinkovitost i održivost provedbe programa:

- siguranje sustavne i dosljedne primjene vrednovanja kroz cjelokupnu provedbu programa*
- uključenost rezultata vrednovanja u procese odlučivanja za provedbu programa*
- izgradnja kapaciteta za planiranje, ugovaranje i vođenje vrednovanja, te korištenje rezultata vrednovanja.*

Fizičke aktivnosti i zdravog načina života među braniteljima, RVI, članovima njihovih obitelji i ostaloj populaciji. Kako bi se osigurala efikasnost i kvalitet programa koje udruga pruža, neophodno je sprovesti sistematičan proces vrednovanja. U ovom radu će biti analizirana metodika vrednovanja programa za udrugu sportske rekreacije.

Sportska rekreacija je važan segment fizičke aktivnosti koji doprinosi zdravlju i dobrobiti ljudi. Kako bi se osigurala efikasnost i kvalitet sportskih programa za rekreaciju, neophodno je sprovesti sistematičan proces vrednovanja.

Strategija vrednovanja programa za sportsku rekreaciju

Strategije vrednovanja programa za sportsku rekreaciju je sveobuhvatna i kontinuirana. Redovno praćena i evaluacija programa omogućava pravovremeno prepoznavanje potencijalnih problema i prilagođavanje strategija kako bi se osigurala njihova uspešnost i održivost.

Razvoj strategije vrednovanja programa za sportsku rekreaciju je ključan za osiguravanje kvaliteta i efikasnosti sportskih aktivnosti. Kroz postavljanje ciljeva vrednovanja, identifikaciju ključnih pokazatelja uspeha, odabir odgovarajućih metoda evaluacije, pripremu plana vrednovanja, analizu rezultata i implementaciju preporuka, udruga može kontinuirano

unapređivati programe i pružati kvalitetne usluge korisnicima. Sistematičan pristup vrednovanju programa omogućava organizacijama da ostvare svoje ciljeve i doprinesu zdravlju i dobrobiti zajednice.

Postavljanje ciljeva programa

Prvi korak u vrednovanju programa za udrugu sportske rekreacije je postavljanje jasnih i mjerljivih ciljeva. Ciljevi programa trebaju biti usklađeni sa misijom i vizijom udruge, kao i sa potrebama i interesima članova i ostalih korisnika programa. Postavljanje jasnih ciljeva omogućava udruzi da procijene uspjeh programa i saznanjem za potrebne promjene.

Ciljevi programa vrednovanja udruge:

- vrednovanje socijalnog i psihološkog programa prema korisnicima
- vrednovanje edukacijsko-rehabilitacijskih radionica
- vrednovanje kineziološko-zdravstvene edukacije
- vrednovanje sportsko-rekreacijskih programa u svrhu podizanja kvalitete života i unapređenja zdravlja korisnika
- unapređivanje kvalitete života aktivnim i rekreacijskim bavljenjem sportom osoba s invaliditetom
- vrednovanje zadovoljstva korisnika u provođenju programa
- vrednovanje zadovoljstva korisnika u provođenju edukacijsko-rehabilitacijskih radionica
- vrednovanje zadovoljstva korisnika temom edukacijsko-rehabilitacijskih radionica

Prikupljanje podataka

Drugi važan element vrednovanja programa je prikupljanje relevantnih podataka. To uključuje praćenje broja sudionika programa, njihovih potreba, zadovoljstva sudionika, postignutih rezultata programa, kao i eventualnih problema ili izazova sa kojima se udruga suočava. Podaci se mogu prikupiti putem anketa ili intervjuima, kao i kroz analizu statističkih podataka.

Identifikacija ključnih pokazatelja uspeha

Nakon postavljanja ciljeva vrednovanja, potrebno je identificirati ključne pokazatelje uspeha programa. To mogu biti kvantitativni pokazatelji kao što su broj učesnika, broj aktivnosti, postignuti rezultati, kao i kvalitativni pokazatelji kao što su zadovoljstvo korisnika, kvalitet usluga i uticaj programa na zajednicu.

Analiza i interpretacija rezultata

Nakon prikupljanja podataka i sprovođenja evaluacije, potrebno je analizirati i interpretirati rezultate. Identifikacija uspeha programa, kao i identifikacija potencijalnih problema ili izazova, omogućava udruzi da donese odluke o daljem razvoju programa.

Na osnovu rezultata evaluacije, potrebno je implementirati preporuke i preduzeti akcije za unapređenje programa. Kontinuirano praćenje i vrednovanje programa omogućava udruzi da prilagodi aktivnosti i usluge prema potrebama korisnika i postignu optimalne rezultate.

Strategije vrednovanja programa za sportsku rekreaciju je sveobuhvatna i kontinuirana. Redovno praćena i evaluacija programa omogućava pravovremeno prepoznavanje potencijalnih problema i prilagođavanje strategija kako bi se osigurala njihova uspešnost i održivost.

Razvoj strategije vrednovanja programa za sportsku rekreaciju je ključan za osiguravanje kvaliteta i efikasnosti sportskih aktivnosti. Kroz postavljanje ciljeva vrednovanja, identifikaciju ključnih pokazatelja uspeha, odabir odgovarajućih metoda evaluacije, pripremu plana vrednovanja, analizu rezultata i implementaciju preporuka, udruga može kontinuirano unapređivati programe i pružati kvalitetne usluge korisnicima. Sistematičan pristup vrednovanju programa omogućava organizacijama da ostvare svoje ciljeve i doprinesu zdravlju i dobrobiti zajednice.



Molimo Vas popunite priloženi obrazac ovisno o Vašoj osobnoj procjeni navedenog područja. Popunjavanje upitnika je anonimno, ali obavezan.

Edukacija	
Mjesto i datum	

Neprihvatljivo - 1; Nedovoljno - 2; Zadovoljavajuće - 3; Vrlo dobro - 4; Izvrsno - 5;

Sadržaj edukacije	1. U kojoj mjeri ciljevi edukacije odgovaraju vašim potrebama?					
	1	2	3	4	5	
	2. Je li vrijeme posvećeno pojedinoj temi bilo zadovoljavajuće?					
	1	2	3	4	5	
	3. Je li prezentacija pojedine teme bila prikladna?					
	1	2	3	4	5	
	4. Kako ocjenjujete kvalitetu pratećeg materijala?					
	1	2	3	4	5	
	5. Navedite dali mislite da je tema nevažna za edukaciju.					
	1	2	3	4	5	
6. Navedite teme za koje mislite da bi trebale biti uključene u edukaciju.						
7. Navedite temu koja je vama osobno najvažnija.						
Dodatne napomene						

Molimo Vas, ocijenite jednom od predloženih ocjena predavače prema navedenim pitanjima: Izvrsno - 5; Vrlo dobro - 4; Zadovoljavajuće - 3; Nedovoljno - 2; Neprihvatljivo - 1;

<i>Izvedba i predavač</i>	<i>U kojoj su mjeri predavači bili pripremljeni?</i>	<i>Kako ocjenjujete znanje predavača o temi?</i>	<i>Kako ocjenjujete prezentacijske sposobnosti predavača?</i>	<i>Kako ocjenjujete sposobnost predavača u odgovaranju na zahtjeve sudionika?</i>

Program	
Mjesto i datum	

Neprihvatljivo - 1; Nedovoljno - 2; Zadovoljavajuće - 3; Vrlo dobro - 4; Izvrsno - 5;

Sadržaj edukacije	1. U kojoj mjeri ciljevi programa odgovaraju vašim potrebama?				
	1	2	3	4	5
	2. Je li program zadovoljavajuć?				
	1	2	3	4	5
	3. Je li program organiziran na vaše zadovoljen način?				
	1	2	3	4	5
	4. Kako ocjenjujete kvalitetu programa?				
	1	2	3	4	5
	5. Navedite dali se projekt treba nastaviti.				
	1	2	3	4	5
Dodatne napomene					